

GUÍA DE AVERÍAS

SAT SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO



Índice

¿Qué hacer en caso de avería?	3
Paso 1	3
Paso 2	3
Variadores y HMI	4
Paso 3	5
¿Qué servicios ofrece el SAT?	6
Garantías de Fuji Electric	7



¿Qué hacer en caso de avería?

Paso 1

Recopilar los siguientes datos:

Máquina:		
Cliente:		
Fecha:		
Alimentación de entrada:		
Voltage (V):		Frecuencia (Hz):
CEM:		
Categoría (C1, C2...):	PWM:	Cable apantallado (sí/no):
Longitud cable motor (m):	Filtro salida (sí/no) / Tipo:	
Variador existente (marca):		
Referencia y número de serie:	Intensidad (A):	
	Potencia (kW):	
	Alarma:	
HMI (sí/no) / Referencia y número de serie:		
Especificaciones adicionales (encoder, comunicaciones, funciones seguridad...):		

Paso 2

Es posible que el problema se pueda solucionar fácilmente, sin necesidad de visita técnica o incluso sin tener que llamar al SAT o al SAT 24h.

Para saberlo (y una vez recopilados los datos anteriores) puedes consultar los manuales, guías y software en nuestra página web:

www.fujielectricspain.com

Variadores y HMI



FRENIC-AQUA
(FRN-AQ1)



FRENIC-HVAC
(FRN-AR1)



FRENIC-MEGA
(FRN-G2)



FRENIC-Lift
(FRN-LM1)



FRENIC-Lift
(FRN-LM2A)



FRENIC-Lift
(FRN-LM2C)



FRENIC-Ace
(FRN-E2)



FRENIC-Ace-H
(FRN-E2H)



FRENIC-Ace para
Bombeo Solar
(FRN-E2 CLI-SOL)



FVR-Micro
(FVR-AS1S)



FRENIC-Mini
(FRN-C2)



FRENIC-VG
(FRN-VG1) / unit



FRENIC-VG
(FRN-VG1) / stack



V10 series



V9 series



X1 series



Technoshot Smart



Productos
descatalogados

Paso 3

Si la avería o problema que estás experimentando no se puede solucionar con las guías o manuales adecuados, puedes contactar, en horario laboral, con tu punto de venta, con el servicio técnico de Fuji Electric o con cualquiera de nuestros puntos SAT.

También puedes contactar con el SAT 24h si te encuentras fuera de horario laboral.



Oficina Fuji Electric España



SAT Fuji Electric



Distribuidor oficial de Fuji Electric



Distribuidor oficial de Fuji Electric - Punto de venta Sonepar

¿Qué servicios ofrece el SAT?



El SAT pretende ofrecer un servicio postventa eficaz y satisfactorio en todos los productos fabricados o comercializados por Fuji Electric.

Por este motivo, el SAT garantiza:

- Asesoramiento en el montaje, puesta en marcha, programación o funcionamiento de una aplicación.
- Solución de cualquier problema relacionado con el funcionamiento de alguno de los productos fabricados o comercializados por Fuji Electric, desplazándose al lugar de instalación si fuera necesario..
- Fuji Electric garantiza un stock de seguridad de hasta 315 kW.
- Asistencia técnica no presencial o in situ dentro del horario comercial. Fuera de este horario, es el SAT 24h el encargado de ofrecer asistencia técnica a los clientes, solo en los casos de averías en alguno de los productos de Fuji Electric. El teléfono de contacto del SAT 24h es el (+34) 902 106 774 y el correo electrónico sat24h@fujielectric-europe.com. Toda consulta telefónica será atendida en un periodo máximo de 2h y toda consulta vía correo electrónico, en un máximo de 24h.



Garantía Fuji Electric

Periodos de garantía ampliados



Relax. You have a Fuji.



Productos con 3 años de garantía



- FRENIC-MEGA
- FRENIC-Lift
- FRENIC-Ace
- FRENIC-Ace-H
- FRENIC-Ace para Bombeo Solar
- FRENIC-Mini
- FVR-Micro
- FRENIC-VG
- V10 series
- V9 series
- X1 series
- Technoshot Smart

Productos con 5 años de garantía



- FRENIC-AQUA
- FRENIC-HVAC



Fuji Electric Europe GmbH, Sucursal en España

C/ dels Paletes 8, Edifici B, Planta 1, Oficina B · Parc Tecnològic del Vallès

08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona) · Spain

Tel: +34 93 582 43 33 - Fax:+34 93 582 43 44 · info.spain@fujielectric-europe.com

www.fujielectricspain.com