

Periodos de Garantía ampliados

Relax. You have a Fuji.

Fuji Electric
**Garantía
3 años**

Fuji Electric
**Garantía
5 años**



*Ahora puede disfrutar de 3 y 5 años de garantía
en todos nuestros productos Fuji Electric.*

Fuji Electric Europe GmbH
+34 (0) 935 824 333
info.spain@fujielectric-europe.com

www.fujielectric-europe.com

Fuji Electric
Innovating Energy Technology



SERVICIO **24** HORAS
902 106 774
sat24h@fujielectric-europe.com

Para más información, contacte con su distribuidor Fuji Electric más cercano.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO FUJI ELECTRIC

Fuji Electric, además de ser uno de los grandes fabricantes de electrónica de potencia avanzada para la industria y con el claro compromiso de atender las exigentes necesidades y requerimientos de sus clientes, ha puesto en funcionamiento un nuevo concepto Global del Servicio de Asistencia Técnica.

La flexibilidad y especialización que ha destacado a Fuji Electric a la hora de adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, sumada a la profesionalidad, rapidez, eficiencia de nuestra organización y la alta

calidad de nuestros productos, nos permiten asegurar nuestro compromiso en la consecución de este objetivo.

A continuación detallamos las principales características de nuestro compromiso:



GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Fuji Electric garantiza un periodo de garantía de 3 años (36 meses) para sus accionamientos de baja tensión, tarjetas de opción, accesorios, pantallas y PLC vigentes (cuya fabricación no haya cesado) para productos suministrados desde nuestro almacén.

Para productos suministrados desde fábrica (entregas directas), se calcula el plazo de garantía desde la fecha de producción que figura en los productos.

El plazo de garantía para las series HVAC y AQUA (Ventilación y Bombeo) será de 5 años (60 meses).



ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA 24h/365 días.

Fuji Electric ofrece su Servicio de atención telefónica de consultas técnicas en caso de avería con disponibilidad horaria de 24h al día, 7 días a la semana.

ASISTENCIA TÉCNICA IN SITU 24h/365 días.

Para poder disponer de su instalación en el mínimo tiempo posible ante una avería Fuji Electric ofrece el servicio de Asistencia Técnica en la instalación del cliente para reparar o sustituir el variador averiado, tanto si está en garantía como fuera de ella. El horario de disponibilidad del servicio será de **24h al día, 7 días a la semana.**



Fuji 24 h STOCK SERVICE.

Fuji Electric se compromete a dar una solución en caso de avería de un variador en un plazo inferior a 24 h desde la comunicación por escrito del cliente. Fuji Electric suministrará un equipo igual o de características similares para solucionar la incidencia.

Fuji Electric garantiza un stock de seguridad de hasta 315 kW.



SOLUCIONES FUJI ELECTRIC

Cada vez que tenga que abordar un proyecto nuevo en sus instalaciones, nuestros expertos estudiarán la solución más adecuada en función de sus necesidades. Desde Fuji Electric podemos ofrecerle **Soluciones Llave en Mano** gracias a nuestra extensa red de colaboradores que le permitirán sacar el mejor rendimiento con total garantía.

Fuji Electric pone a su disposición su dilatada experiencia en el mundo de la regulación y control para ofrecerle soluciones de Ahorro Energético además de proyectos en el ámbito de la automatización industrial.

Solicite nuestros Servicios y le recomendaremos el colaborador más adecuado para desarrollar las soluciones que usted necesita.

Sólo confiamos en los mejores, confíe en Fuji Electric.



FORMACIÓN

Ponemos a disposición de nuestros clientes toda la formación necesaria relativa a los equipos y sus campos de aplicación de forma totalmente gratuita.

También podemos ofrecer cursos de formación en sus instalaciones para garantizar una óptima formación teórico-práctica adecuada a sus necesidades.